



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΓΙΕΙΝΗΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Φιλοσοφία της **RENKO M.I.K.E.** είναι η συνέπεια και η ποιότητα, η εξέλιξη και ο εκσυγχρονισμός μέσα από μια συνεχή προσπάθεια για βελτίωση και αύξηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Βασική αρχή της εταιρείας είναι να εκτελεί σωστά και αξιόπιστα τις εργασίες, μέσα στο προβλεπόμενο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Τηρούνται:

1. Η ανεξαρτησία της Διοίκησης και του προσωπικού της επιχείρησης από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητα τους.
  2. Η πιστή εφαρμογή και η συνεχής βελτίωση του ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ&Α σύμφωνα με τα αντίστοιχα Πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
  3. Οι Κανονισμοί και οι υποδείξεις της Νομοθεσίας.
  4. Οι κανόνες ασφάλειας και υγιεινής σε όλα τα επίπεδα και τομείς εργασιών
  6. Η έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων
  7. Η προώθηση και η ενθάρρυνση της ανταλλαγής των περιβαλλοντικών γνώσεων και εμπειριών της Εταιρείας με το κράτος, τις τοπικές αρχές και άλλους φορείς, ώστε να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την κοινωνία
  8. Η προώθηση της παρούσας Πολιτικής της εταιρείας, στους προμηθευτές, στους συνεργάτες της και στους πελάτες της
  9. Η ανταλλαγή πληροφοριών με τον κοινωνικό περίγυρο η οποία γίνεται σε πνεύμα ειλικρινούς διαλόγου και αμοιβαίου σεβασμού
  10. Η εξασφάλιση της ελαχιστοποίησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, των μηδενικών εργατικών ατυχημάτων και η ελαχιστοποίηση των παραπόνων πελατών
  11. Η επικαιροποίηση των διαδικασιών των εργασιών με βάση τα νέα επιστημονικά και τεχνολογικά δεδομένα
  12. Η συχνή περιοδική εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού ώστε να βελτιώσει την περιβαλλοντική ευαισθησία και την υπευθυνότητα του σε θέματα ποιότητας και Υ&Α
  13. Η Επιθεώρηση και η περιοδική αξιολόγηση όλων των μέσων και των διαδικασιών ώστε να διασφαλισθεί η αποτελεσματικότητα των μέτρων για την ποιότητα, την προστασία του περιβάλλοντος και την Υ&Α στην Εργασία.
- Η ενοποιημένη Πολιτική Ποιότητας-Περιβάλλοντος & Υγιεινής Ασφάλειας της επιχείρησης **RENKO M.I.K.E.** αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της, οι οποίοι υπόκεινται σε δυναμικές διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.
- Εφαρμόζουμε, ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ&Α σύμφωνα με τα αντίστοιχα Πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, με πεδίο εφαρμογής την:

### Μελέτη Αδειοδότησης - Κατασκευή - Συντήρηση Φ/Β Σταθμών

#### Χονδρικό Εμπόριο Εξοπλισμού Φ/Β Σταθμών

Για την επίτευξη των στόχων, που προκύπτουν και φαίνονται στην ανασκόπηση της Διοίκησης, η επιχείρηση **RENKO M.I.K.E.** δεσμεύεται απέναντι στους πελάτες της ότι διαθέτει:

- Προσωπικό με υψηλού επιπέδου εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ορισμένο Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υ&Α στην Εργασία
- Άρτια οργάνωση σε όλα τα επίπεδα εμπορίου και παροχής υπηρεσιών
- Εξοπλισμό για την ασφαλή επίτευξη των εργασιών
- Σύστημα επιλογής κατάλληλων εξωτερικών συνεργατών, όπου αυτοί χρειάζονται, για την ασφαλή διεκπεραίωση των έργων

Λάρισα 09.05.2022

Ο Διαχειριστής